

## CUMPĂRĂM ONLINE - CE AVEM ÎN VEDERE?



### LA COMANDA ONLINE A ALIMENTELOR



Numele sau denumirea comercială, adresa și alte date de contact (ex.: telefon, email) ale comerciantului de la care achiziționează produsele

Denumirea produsului alimentar

Lista ingredientelor

Cantitatea netă de produs alimentar

Condiții speciale de transport (pentru alimente congelate sau refrigerate) / depozitare / pastrare și / sau condiții de consum

Ingrediente care pot provoca alergii sau intoleranțe (daca e cazul)

Declarație nutrițională (unde se impune)

### LA RECEPȚIA COMENZII



Modul de prezentare al coletelor (pachetele sa fie intacte, fara urme vizibile de deteriorare, etc., de ex.: scurgeri de lichide)

Numărul, tipurile / sortimentele și cantitățile de produse primite sa corespunda cu cele comandate;

Starea termică a produselor primite (pentru produsele usor alterabile, refrigerate, congelate) care trebuie sa corespunda cu recomandările producatorului de pe eticheta

Integritatea produselor alimentare (ex. fructele sau legumele să nu fie zdrobite, cu semne vizibile de mucegai, etc.) și a ambalajelor individuale (ambalajul să nu fie deteriorat, rupt, pe care sa nu mai fie lizibila lista de ingrediente, data limita de consum, etc.)

Etichetele produselor alimentare (existența datei durabilității minimale sau a datei limita de consum și încadrarea produselor în aceste termene, etc.)

Bonul fiscal ce conține informații despre produsele livrate și furnizor (cum ar fi denumire produs, cantitate, preț, magazinul de la care s-au achiziționat, etc.) util în cazul în care un produs este neconform și consumatorul dorește sa faca reclamație